

Correio Registado (valores e prazos)

Na ourivesaria do Combro, o nosso compromisso é oferecer-lhe não só peças de joalharia de qualidade superior, mas também uma experiência de compra excecional.

Para garantir a sua satisfação, gostaríamos de informá-lo sobre os valores dos portes e o tempo de entrega dos nossos produtos.

Todas as encomendas feitas na ODC são apenas, e sempre, enviadas no regime de correio registado, pois consideramos a forma mais segura de enviar bens até 2 kg e porque:

- As suas encomendas são tratadas num circuito exclusivo;
- Terá sempre disponível toda a informação sobre o estado do envio;
- Haverá sempre um comprovativo de envio e de entrega (quando solicitado);
- É feito um seguro incluído em caso de perda, avaria ou espoliação total;
- Bem como, terá acesso a serviços adicionais à medida das suas necessidades.

Portes de Envio:

Portugal Continental e ilhas (Açores e Madeira):

Até 100gr.	5,60€
De 101gr. a 500gr.	6,30€
De 501gr. a 2kg.	9,30€

Europa (os valores apresentados não incluem as taxas de desalfandegamento):

Até 100gr.	8,15€
De 101gr. a 250gr.	9,25€
De 251gr. a 500gr.	11,45€
De 501gr. a 1Kg.	15,45€
De 1Kg. a 2Kg.	22,35€

E.U.A. (os valores apresentados não incluem as taxas de desalfandegamento):

Até 100gr.	9,75€
De 101gr. a 250gr.	12,60€
De 251gr. a 500gr.	17,80€
De 501gr. a 1Kg.	27,70€
De 1Kg. a 2Kg.	38,70€

Resto do Mundo (os valores apresentados não incluem as taxas de desalfandegamento):

Até 100gr.	8,20€
De 101gr. a 250gr.	10,75€
De 251gr. a 500gr.	15,20€
De 501gr. a 1Kg.	24,05€
De 1Kg. a 2Kg.	36,10€

Tempo de Entrega (estes prazos são indicativos e o tempo deve ser contabilizado após a receção da encomenda pela distribuidora):

- Portugal Continental: Cerca de 1 dia útil;
- Ilhas (Açores e Madeira): Cerca de 2 dias úteis (para os Açores e Madeira, os prazos podem ser alargados em função das limitações de transporte e meteorologia);
- Europa: Cerca de 3 dias úteis (estes são os prazos indicativos de entrega para os principais destinos e não incluem o tempo de desalfandegamento, caso seja necessário);
- E.U.A.: Cerca de 5 dias úteis (estes são os prazos indicativos de entrega para os principais destinos e não incluem o tempo de desalfandegamento, caso seja necessário);
- Resto do Mundo: Cerca de 5 dias úteis (estes são os prazos indicativos de entrega para os principais destinos e não incluem o tempo de desalfandegamento, caso seja necessário).

O tempo de entrega pode variar dependendo da disponibilidade do produto e do destino. Garantimos que cada peça é cuidadosamente embalada para chegar até si em perfeitas condições.

Acompanhamento da Encomenda:

Para a sua conveniência e segurança, todas as nossas encomendas podem ser acompanhadas em tempo real. Assim que o seu pedido for despachado, receberá um código de rastreamento, que poderá utilizar para acompanhar o progresso da entrega através do site da transportadora.

Transportadora: www.ctt.pt

Receber – Seguir objeto – Código de Rastreamento – Procurar
ou

https://appserver2.ctt.pt/feapl_2/app/open/objectSearch/objectSearch.jspx?lang=def

Estamos sempre à disposição para responder a quaisquer dúvidas ou preocupações que possa ter.

Agradecemos a sua confiança na Ourivesaria do Combó e esperamos que as nossas jóias tragam ainda mais brilho aos seus momentos especiais.